

# ANNEXE SI GENERALE

*Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2011*

RTE rend accessible à l'Utilisateur différentes Applications de son Système d'Information (SI) qui sont adaptées aux Services auxquels il a souscrit.

Les « Règles d'accès au Système d'Information et d'utilisation des Applications de RTE », dénommées « Règles SI », sont accessibles dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE.

Le présent document est l'Annexe SI Générale de ces Règles SI, et il définit les conditions communes applicables à l'accès aux Applications du SI de RTE et à leur utilisation :

- les Modes d'accès au SI de RTE ; voir § 4
- les Applications accessibles et leurs Modes d'Utilisation ; voir § 6 et § 7
- les configurations supportées des matériels de l'Utilisateur permettant l'accès aux Applications ; voir § 8
- la Charte d'utilisation de la Clé Électronique (*Notamment les mesures à prendre en cas de perte ou de doute quant à une utilisation frauduleuse*) – voir § 10

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>TERMINOLOGIE</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR : LE CODE EIC</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>MODES D'ACCES AU SI DE RTE</b>	<b>5</b>
4.1	Accès au Front-Office de RTE	5
4.2	Accès par Internet	5
4.3	Autres Modes d'accès : Liaison spécialisée	5
<b>5</b>	<b>CERTIFICATS LOGICIELS : RETRAIT, INSTALLATION, SAUVEGARDE ET RENOUELEMENT</b>	<b>6</b>
5.1	Retrait	6
5.2	Installation	6
5.3	Sauvegarde	6
5.4	Durée de validité et Renouvellement	6
<b>6</b>	<b>MODES D'UTILISATION DES APPLICATIONS</b>	<b>7</b>
6.1	Application Web	7
6.2	Utilisation de la Messagerie du Front-Office	8
6.2.1	Messagerie hébergée	9
6.2.2	Messagerie chiffrée	11
<b>7</b>	<b>LISTE DES APPLICATIONS ET DE LEURS MODES D'UTILISATION</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>CONFIGURATIONS SUPPORTEES DES MATERIELS DE L'UTILISATEUR PERMETTANT L'ACCES AUX APPLICATIONS DE RTE</b>	<b>15</b>
8.1	Systèmes d'exploitation supportés	15
8.2	Navigateurs supportés	15
8.3	Clients de messagerie supportés	15
<b>9</b>	<b>DEMANDE D'ACCES AUX APPLICATIONS DE RTE</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>CHARTRE D'UTILISATION DE LA CLE ÉLECTRONIQUE</b>	<b>17</b>

---

## 1 Introduction

En support aux Services souscrits par l'Utilisateur, RTE l'autorise à accéder, de manière sécurisée, à son Système d'Information (SI) et à des Applications adaptées à ces Services.

Les [Règles SI](#) définissent les [conditions générales](#) d'accès au SI de RTE et de l'utilisation des Applications pour l'exécution des Services. Les Règles SI font partie intégrante des stipulations contractuelles applicables aux prestations assurées par RTE dans le cadre de ses missions.

La présente [Annexe SI Générale](#) des Règles SI définit les [conditions communes](#) applicables à l'accès aux Applications du SI de RTE et à leur utilisation. Elle donne la liste des Applications et définit les conditions techniques pour l'accès au SI et aux Applications de RTE.

L'usage des moyens informatiques mis à disposition par RTE est limité aux Applications pour lesquelles un contrat de Service existe entre RTE et l'Utilisateur, et pendant la durée de validité de celui-ci.

Remarque : Les caractéristiques et les [conditions particulières](#) pour l'utilisation d'une Application donnée sont définies dans [l'Annexe SI Application](#) qui lui est associée (Guide d'Utilisation de l'Application, Guide d'Implémentation des Messages, le cas échéant).

---

## 2 Terminologie

Les termes suivants, utilisés dans la présente annexe, et dont la première lettre est une majuscule, sont définis dans les Règles SI :

- Utilisateur ;
- Mode d'accès ;
- Demande d'accès ;
- Application ;
- Mode d'Utilisation (d'une Application).
- Clé Électronique : Clé Numérique, Clé Logique ;
- Porteur (de Clé Électronique) ;
- Politique de Certification ;
- Certificat logiciel ;
- Message ;
- Mode Dégradé ;
- Guide d'Implémentation des Messages ;
- Guide d'Utilisation de l'Application ;

---

### 3 Identification de l'Utilisateur : le code EIC

Afin d'échanger efficacement des données numériques au sein du marché européen de l'électricité, un standard existe pour l'identification des acteurs.

L'[ENTSO-E](#) (European Network of Transmission System Operators for Electricity) a défini un système d'identification des acteurs du marché de l'énergie et l'organisation administrative pour gérer le référencement. ENTSO-E a chargé des bureaux locaux de codification d'allouer et d'administrer les codes [EIC](#) (Energy Identification Code).

RTE dispose d'un [bureau local de codification](#) (ENTSO-E Local Issuing Office) et ainsi alloue et gère les codes EIC français. ENTSO-E a attribué au bureau local de codification de RTE le code de bureau "17". Ainsi, tous les codes EIC attribués par RTE commencent par les deux chiffres "17".

Ces codes sont utilisés par les acteurs du marché français de l'électricité (RTE, Gestionnaires des Réseaux de Distribution, Producteurs, Responsable d'Équilibre ...) pour de nombreux échanges d'informations.

Lors d'une Demande d'accès dans le cadre d'un Service, l'Utilisateur doit indiquer son code EIC, quel que soit le bureau de codification qui lui a alloué.



Le code EIC est obligatoire sauf pour l'accès à l'Espace Personnalisé Client (EPC), l'accès aux données de comptage (dat@RTE) et l'accès à la programmation et au mécanisme d'ajustement (SyGA, e-Pat) – voir § 7.



Pour obtenir un code EIC, vous êtes invités à utiliser le [formulaire de référencement](#) accessible dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE (rubrique « Accéder au marché »).

---

## 4 Modes d'accès au SI de RTE

### 4.1 Accès au Front-Office de RTE

Le Front-Office de RTE est l'ensemble des moyens informatiques mis à disposition par RTE et qui permet l'accès à son SI et aux Applications.

Quel que soit le Mode d'accès choisi par l'Utilisateur, le protocole de télécommunications utilisé est Internet Protocol (IP). A défaut d'une mention contraire, les ports utilisés sont les ports standards pour les protocoles indiqués.



Tout Utilisateur qui accède aux Applications de RTE doit être Porteur d'une Clé Électronique, personnelle et incessible, qui l'identifie et qui permet de l'authentifier.

Cette Clé Électronique lui est délivrée suite à une Demande d'accès.

### 4.2 Accès par Internet

Le Front-Office de RTE dispose de points d'accès Internet.

Les Applications sont accessibles depuis Internet avec des noms de domaine et des adresses (url) indiqués dans le Guide d'Utilisation de chacune.

L'Utilisateur qui accède aux Applications par Internet doit être Porteur d'une Clé Numérique - sur support physique (type carte à puce) ou support logiciel (Certificat logiciel).

### 4.3 Autres Modes d'accès : Liaison spécialisée



RTE a confié à un Tiers la fourniture de services réseau pour permettre l'accès à ses Applications. Ces services réseau sont basés sur les standards IPVPN MPLS (réseau de OBS) ou VPN IPsec (Internet). L'Utilisateur peut souscrire librement à ces offres. Ces contrats ne sauraient engager la responsabilité de RTE.

Votre chargé de relation clientèle vous orientera vers le Tiers en charge de ces offres si vous lui demandez.

Ces autres Modes ne donnent accès à aucune fonctionnalité complémentaire des Applications. Ils n'excluent pas l'accès par Internet qui peut-être également demandé. Ils sont nommés « Liaison spécialisée » dans la suite de cette annexe.

Les principaux intérêts d'une Liaison spécialisée sont :

- un niveau de service particularisé ;
- l'automatisation de certains échanges, notamment ceux de la messagerie hébergée (voir plus loin) qui sont impossibles par l'accès Internet. En effet, le site de connexion de l'Utilisateur étant identifié, RTE autorise les Porteurs habilités accédant par une liaison spécialisée à s'identifier par une Clé Logique auprès de certaines Applications.

## 5 Certificats logiciels : Retrait, Installation, Sauvegarde et Renouvellement

RTE délivre des Clés Numériques conformément à la Politique de Certification publiée dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE (rubrique « obtenir un accès »).

### 5.1 Retrait

Lorsque la Clé Électronique est un Certificat logiciel, l'Utilisateur reçoit un courriel pour retirer ce Certificat logiciel auprès de l'Opérateur de Certification de RTE. Ce retrait est une opération sécurisée sur Internet. Le courriel détaille les actions à réaliser et l'Utilisateur dispose d'un délai de 90 jours. RTE recommande de réaliser le retrait au plus tôt.



Si, à l'issue de ce délai, l'Utilisateur n'a pas retiré son Certificat logiciel, ce dernier est automatiquement révoqué par RTE et, si besoin, l'Utilisateur doit alors réaliser une nouvelle Demande d'accès.

### 5.2 Installation



La procédure de retrait comprend l'installation du Certificat logiciel dans le magasin des certificats du poste de travail de l'Utilisateur. Cette installation nécessite des droits qui peuvent n'avoir pas été attribués, conformément à la politique de sécurité de l'Utilisateur, au compte utilisé sur le poste de travail (ex : compte Windows).

Dans le cas où un accès est demandé pour la 1<sup>ère</sup> fois pour un Porteur, RTE recommande que les services informatiques de l'Utilisateur l'assistent lors de l'installation du Certificat logiciel délivré par RTE.

### 5.3 Sauvegarde



RTE recommande au Porteur d'un Certificat logiciel de le sauvegarder, d'une façon pérenne et sécurisée, ainsi que les mots de passe permettant de le réinstaller dans l'éventualité d'un changement ou d'une panne matérielle de son poste de travail.

### 5.4 Durée de validité et Renouvellement

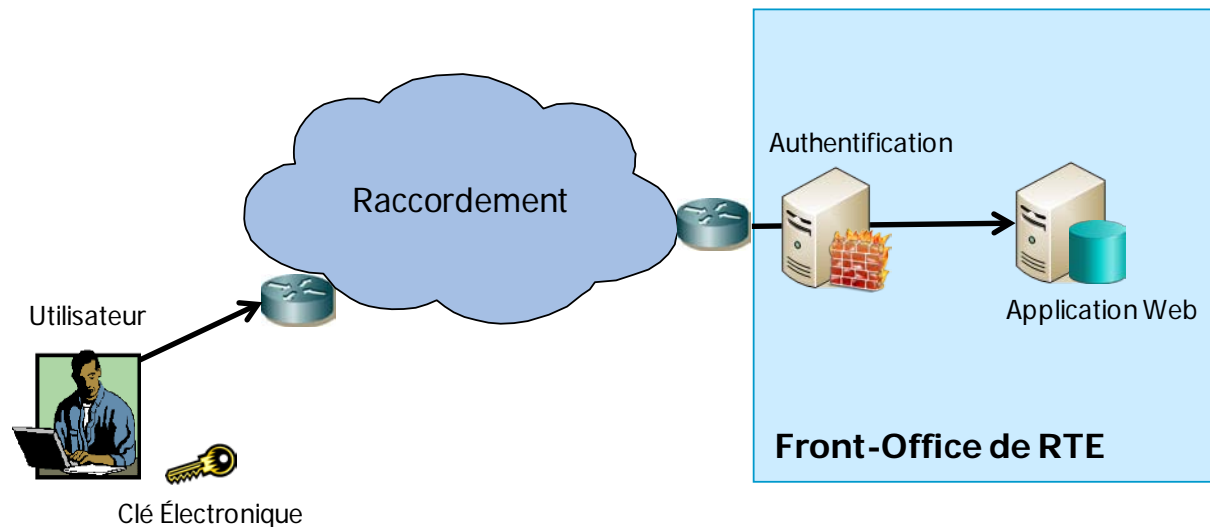
Un Certificat logiciel a une validité limitée : 2 ans pour un Certificat logiciel émis avant le 22 novembre 2010, 3 ans pour ceux émis après cette date. La période de validité débute le jour du retrait par l'Utilisateur. La date limite de validité est indiquée et consultable dans le Certificat.

Sauf demande contraire, le renouvellement d'un Certificat logiciel est tacite et l'Utilisateur reçoit un courriel pour le retrait d'un nouveau Certificat logiciel 40 jours avant l'échéance.

Afin d'éviter une interruption de l'accès aux Applications, RTE recommande à l'Utilisateur de réaliser le retrait au plus tôt.

## 6 Modes d'Utilisation des Applications

### 6.1 Application Web



Ce Mode d'Utilisation permet à tout Utilisateur disposant d'un accès au SI de RTE de se connecter à l'Application de RTE à partir d'un poste de travail individuel et en utilisant un navigateur (présentation de pages au format html).

L'Utilisateur s'authentifie avec la Clé Électronique qui lui a été délivrée par RTE.

#### Caractéristiques de l'accès Web

<b>GTR</b> (Garantie de Temps de Rétablissement)	Celui des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications pour le raccordement
<b>Modes d'Accès</b>	Internet ou Liaison spécialisée
<b>Sécurité</b>	<p>Authentification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet : Clé Numérique</li> <li>• Liaison spécialisée : Clé Logique ou Numérique selon les Applications.</li> </ul> <p>Confidentialité : Utilisation du protocole SSL V3 pour le chiffrement des échanges entre le poste de l'Utilisateur et l'Application.</p>
<b>Installation</b>	Simple
<b>Mise en œuvre</b>	Rapide
<b>Bande passante</b>	Dépend des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications entre le poste de l'Utilisateur et le Front-Office de RTE.
<b>Protocole</b>	https (Hypertext Transfer Protocol Secure)

## 6.2 Utilisation de la Messagerie du Front-Office

Pour certains Services, l'Utilisateur peut ou doit envoyer des Messages attachés à des courriels (courrier électronique) envoyés à la boîte à lettres d'une Application de RTE.

L'Application répond par des Accusés de Réception Techniques (ART) ou Fonctionnels (ARF). Certaines Applications publient également des données en transmettant des Messages attachés à des courriels envoyés vers la boîte à lettres de l'Utilisateur.

Un service de messagerie, interne au Front-Office de RTE et possédant le nom de domaine [@services.rte-france.com](mailto:@services.rte-france.com)<sup>1</sup>, assure les échanges de courriels.

Deux Modes d'Utilisation de la messagerie sont possibles : la Messagerie hébergée et la Messagerie chiffrée. Le Mode d'Utilisation dépend de l'Application. Certains Services combinent l'accès Web à une Application et des échanges par messagerie (voir § 7).

Les caractéristiques principales de ces deux Modes d'Utilisation de la messagerie sont les suivantes :

Caractéristique	Messagerie hébergée	Messagerie chiffrée
<b>Adresse courriel</b>	RTE attribue à l'Utilisateur une adresse dans le domaine (@services.rte-france.com).  La boîte à lettres est placée sous la responsabilité d'un Porteur désigné par l'Utilisateur.	L'adresse courriel est fournie par l'Utilisateur (ex : @societe.com) et elle est associée à un Porteur.
<b>Stockage temporaire des courriels envoyés par RTE et non retirés par l'Utilisateur</b>	Sur le serveur de messagerie du Front-Office de RTE.	Sur un serveur de messagerie de l'Utilisateur ou de l'hébergeur qu'il a choisi.
<b>Méthode d'Acheminement d'un courriel</b>	Au travers d'une connexion établie temporairement (tunnel VPN <sup>2</sup> ) entre le poste de travail de l'Utilisateur et le serveur de messagerie du Front-Office de RTE.	Transmission du courriel au relais de messagerie de l'émetteur, qui l'achemine ensuite par Internet jusqu'au serveur de messagerie du destinataire.
<b>Sécurité</b>	L'Utilisateur s'authentifie avec la Clé Numérique délivrée par RTE pour ouvrir et établir temporairement le tunnel.  Les courriels échangés dans le tunnel sont automatiquement chiffrés.	Les courriels sont signés et chiffrés avec des Clés Numériques (Certificats logiciels) délivrées par RTE avant d'être acheminés sur Internet.

<sup>1</sup> Le domaine « historique » [@400kv-services.rte-france.com](mailto:@400kv-services.rte-france.com) existe également.

<sup>2</sup> VPN (Virtual Private Network)=Réseau privé virtuel

### 6.2.1 Messagerie hébergée

#### Attribution d'une boîte à lettres à l'Utilisateur

Dans ce Mode d'Utilisation, une Boîte À Lettres (BAL) du serveur de messagerie du Front-Office (dénommée « BAL hébergée ») est attribuée à l'Utilisateur dans le cadre d'un Service et d'une Application, et dont l'adresse courriel a une forme équivalente à :

**<Code EIC>\_<Application>@services.rte-france.com**

où le <Code EIC> est celui de l'Utilisateur et où <Application> désigne l'Application de RTE pour laquelle cette BAL hébergée est utilisée (voir § 7).



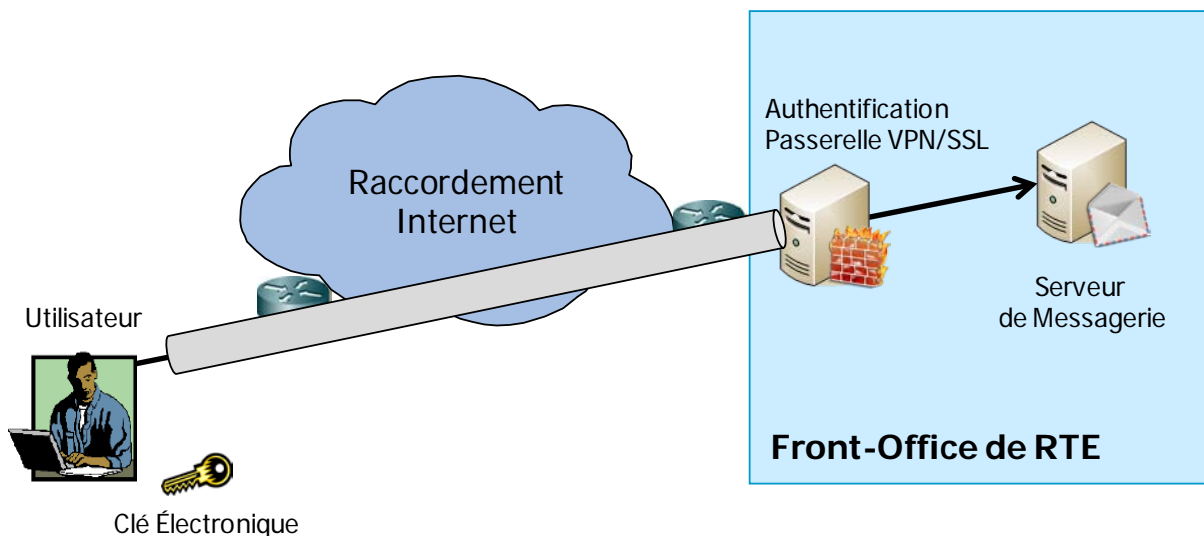
Tout échange réalisé par une BAL hébergée est réputé avoir été fait pour le compte de l'Utilisateur.

La BAL hébergée est associée à un Porteur désigné par l'Utilisateur dans une Demande d'accès. Les paramètres de connexion à la messagerie (adresse courriel, identifiant, mot de passe) sont envoyés à ce Porteur d'une manière sécurisée.

Pour désigner un autre Porteur, l'Utilisateur fait une Demande d'accès.

#### Accès de l'Utilisateur à la Messagerie hébergée par Internet

Lorsque l'accès au SI de RTE est par Internet, la BAL hébergée n'est accessible qu'après que l'Utilisateur a établi temporairement un réseau privé virtuel (c.-à-d. un tunnel VPN) entre son poste de travail et un équipement du Front-Office de RTE, nommé « Passerelle VPN/SSL<sup>3</sup> ».



Pour établir le réseau privé virtuel l'Utilisateur saisit dans son navigateur une adresse Internet (c.-à-d. un « url ») fournie par RTE, et il s'identifie et s'authentifie avec la Clé Numérique qui lui a été délivrée par RTE.

Le rôle du réseau virtuel privé est d'assurer la confidentialité de tous les échanges en chiffrant automatiquement toutes les données véhiculées.

<sup>3</sup> SSL est un protocole standard de sécurisation des échanges sur Internet.



Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion à la passerelle VPN/SSL, un logiciel « client » est téléchargé et installé de manière automatique sur le poste de travail de l'Utilisateur. Cette opération nécessite les droits « administrateur ». Ce logiciel sert à établir le réseau virtuel privé et à n'orienter ensuite vers ce réseau virtuel que les connexions SMTP et POP à destination de la messagerie de RTE (voir ci-après).

### Utilisation de la Messagerie hébergée

Le protocole SMTP (Simple Mail Transfert Protocol) doit être utilisé pour envoyer un courriel dans la boîte à lettres d'une Application. Le protocole POP (Post Office Protocol) doit être utilisé pour lire les courriels reçus de RTE dans la BAL hébergée. L'émission, la consultation et la manipulation de courriels directement depuis un navigateur, par une interface Webmail, n'est pas possible.

Pour réaliser ces échanges, l'Utilisateur doit exécuter sur son poste de travail un logiciel client de messagerie (voir § 8), installé ou en version portable. Ce logiciel doit être configuré d'une part avec les serveurs SMTP et POP de la messagerie du Front-Office dont les noms de domaines sont fournis par RTE, d'autre part avec les paramètres d'accès à la BAL hébergée.

La BAL hébergée n'est utilisable que pour des échanges professionnels entre l'Utilisateur et RTE tels que prévus dans le cadre des contrats de Service et conformément aux Annexes SI Application (Guide d'Utilisation d'une Application, Guide d'Implémentation des Messages de l'Application). A ce titre, la boîte à lettres est consultable par RTE.



La BAL hébergée est un espace d'échanges qui permet un stockage temporaire des courriels envoyés par RTE. Sa taille est limitée à l'aide d'une gestion de quotas.

L'espace alloué par défaut est de 20 Mo. Il peut être augmenté sur demande dans la limite de 3 mois de données.

### Caractéristiques détaillées de la Messagerie hébergée

<b>GTR</b> (Garantie de Temps de Rétablissement)	Celui des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications pour le raccordement
<b>Modes d'Accès</b>	Internet ou Liaison spécialisée
<b>Sécurité</b>	<p>Authentification pour l'établissement du canal de communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Clé Numérique, authentification du Porteur de la clé.</li> <li>• Liaison spécialisée : Authentification du site de l'Utilisateur lors de l'établissement de la liaison.</li> </ul> <p>Authentification pour les échanges avec le serveur de messagerie par {identifiant, mot de passe}</p> <p>Confidentialité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : chiffrement par le protocole SSL</li> <li>• Liaison spécialisée : chiffrement de la Liaison spécialisée.</li> </ul>
<b>Installation</b>	<p>Accès Internet : Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion à la passerelle VPN/SSL, un logiciel « client » est téléchargé et installé de manière automatique sur le poste de travail de l'Utilisateur.</p> <p>Tout Mode d'accès : l'accès à la messagerie nécessite un logiciel client de messagerie standard (voir § 8.1)</p>

<b>Mise en œuvre</b>	Rapide
<b>Bande passante</b>	Dépend des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications pour le raccordement
<b>Protocole</b>	HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) pour l'établissement du tunnel VPN/SSL (Accès Internet) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour l'envoi de courriels POP (Post Office Protocol) pour le retrait des courriels
<b>Format des courriels</b>	MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions) - Standard Internet défini par l'IETF (Internet Engineering Task Force)
<b>Assurance de l'Acheminement</b>	L'Utilisateur constate immédiatement, le cas échéant, l'impossibilité de transmettre ou de relever les courriels sur le serveur de messagerie de RTE, quelle qu'en soit la cause (son propre SI, le réseau, le SI de RTE). Il peut alors décider immédiatement des mesures palliatives qui lui semblent appropriées, ou mettre en œuvre le Mode Dégradé pour le Service.



### 6.2.2 Messagerie chiffrée

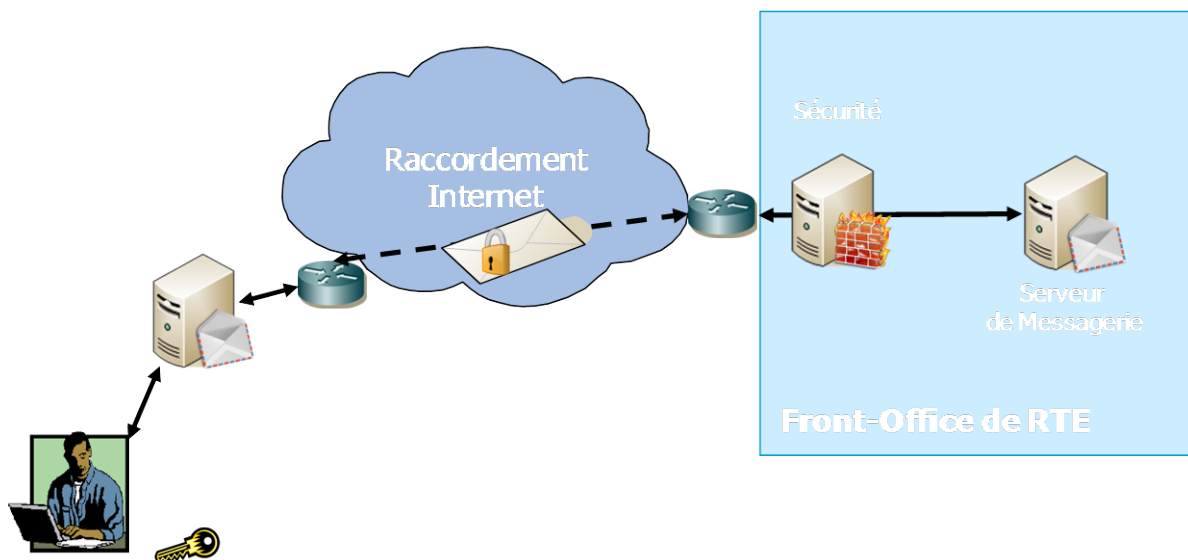
L'adresse courriel est fournie par l'Utilisateur dans la Demande d'accès.

Les courriels échangés doivent être signés puis chiffrés avec des Certificats logiciels délivrés par RTE. Les courriels sont envoyés et reçus par le Front-Office avec le protocole SMTP, et leur format doit être S/MIME.



Tout échange réalisé avec la BAL est réputé l'avoir été fait pour le compte et sous la responsabilité de l'Utilisateur.

Pour réaliser ces échanges, l'Utilisateur doit exécuter sur son poste de travail un logiciel client de messagerie (voir § 8).



**Caractéristiques détaillées de la Messagerie chiffrée**

<b>GTR</b> (Garantie de Temps de Rétablissement)	Celui des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications pour le raccordement.
<b>Mode d'Accès</b>	<u>Internet</u> uniquement
<b>Sécurité</b>	<p>L'Utilisateur s'authentifie en signant le courriel avec son Certificat logiciel (<i>clé privée</i>). Le courriel, chiffré avec le Certificat logiciel de l'Application destinatrice (<i>clé publique</i>), ne peut être lu que par RTE.</p> <p>Réciproquement, les courriels de l'Application vers l'Utilisateur sont signés par RTE et chiffrés avec le Certificat logiciel (<i>clé publique</i>) associée à l'adresse courriel de l'Utilisateur.</p>
<b>Installation</b>	<p>L'envoi des courriels utilise un logiciel client de messagerie standard (voir § 8.1).</p> <p>L'installation des certificats dans le magasin des certificats du logiciel client de messagerie nécessite les <u>droits « administrateur »</u>.</p>
<b>Mise en œuvre</b>	<p>Pour échanger des courriels signés et chiffrés avec une Application de RTE, 3 certificats doivent être installés sur le poste de travail dans le magasin des certificats utilisé par le logiciel client de messagerie. Ce sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le Certificat logiciel (<i>clé privée et clé publique</i>) associé à l'adresse courriel de l'Utilisateur, certificat délivré par RTE.</li> <li>le Certificat logiciel (<i>clé publique</i>) associé à l'adresse courriel de l'Application RTE ;</li> <li>le Certificat logiciel (<i>clé publique</i>) de l'Autorité de Certification (AC) RTE qui délivre les certificats RTE.</li> </ul> <p>La mise en œuvre peut également nécessiter des actions hors du périmètre de compétence des Porteurs de certificats et des services techniques de RTE. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains serveurs de messagerie considèrent abusivement les courriels chiffrés/signés comme des pourriels (<i>spams</i>).</li> <li>Les éléments juridiques parfois ajoutés automatiquement en fin des courriels entraînent leur rejet lors de leur réception par RTE. L'analyse d'intégrité détecte que le courriel reçu n'est pas celui qu'a signé l'émetteur, car son contenu a été altéré après qu'il l'a signé.</li> </ul>
<b>Bande passante</b>	Dépend des Tiers fournissant les équipements et les moyens de Télécommunications pour le raccordement
<b>Protocole</b>	SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour l'envoi de courriels. Nota : Le retrait des courriels est une opération complètement externe au SI de RTE. C'est un échange entre le poste de travail de l'Utilisateur et son serveur de messagerie.
<b>Format des courriels</b>	S/MIME (Secure / Multipurpose Internet Mail Extensions) - Standard Internet défini par l'IETF
<b>Assurance de l'Acheminement</b>	La transmission réussie d'un courriel par l'Utilisateur à son relais de messagerie n'est pas le dépôt de ce courriel dans le serveur de messagerie de RTE.



## 7 Liste des Applications et de leurs Modes d'Utilisation

Service ou Application	Clients ou Fournisseurs concernés*	Description succincte	Modes d'Utilisation
<b>EPC</b>	Les acteurs du marché de l'électricité	Espace Personnalisé Clients - voir <a href="#">Guide EPC</a>	Application Web
<b>TGO</b>	AGO	Application pour le transfert et l'utilisation des Garanties d'Origine	Messagerie chiffrée
<b>Dat@RTE</b> (Mise à disposition de vos données. Ex : comptages, position prévisionnelle)	CO, PI, GRD	Service de base « Accès au Réseau de Transport »	Application Web
	CO, PI, GRD	Service Dat@RTE Offre « Données d'Accès au Réseau de Transport » option 1	Messagerie hébergée
	CO, PI, GRD	Service Dat@RTE Offre « Données d'Accès au Réseau de Transport » option 2	Messagerie hébergée
	GRD	Service de base « Reconstitution des Flux RPD »	Messagerie hébergée
	RE	Service de base « RE »	Application Web Messagerie hébergée
	RE	Service Dat@RTE Offre « Données de RE »	Application Web Messagerie hébergée
	RE	Service Dat@RTE Offre « Position prévisionnelle »	Application Web Messagerie hébergée
<b>NEB</b>	RE	Notification d'Échange de Blocs	Messagerie hébergée
<b>Référentiel GRD</b>	GRD	Interface d'échange des données de référence	Messagerie hébergée
<b>DIAPASON</b>	GRD	Interface d'échange des données dynamiques	Messagerie hébergée
<b>ENVOI-NEB-SITES-RPD</b>	GRD	Envoi par RTE au GRD des blocs échangés (NEB) avec des sites de son Réseau Public de Distribution	Messagerie hébergée
<b>SyGA</b>	RP, CO, AA	Participation au mécanisme d'ajustement. Émission et gestion des offres d'ajustement Re-déclarations Infra-Journalières (IJ) des programmes	Application Web
<b>e-Pat</b>	RP	Envoi à RTE des PA (Programmes d'Appel) en Triplets.	Application Web Messagerie hébergée
<b>MORGAN</b>	AI	Nomination des échanges sur les Interconnexions Internationales. Allocation de capacité sur l'Interconnexion France-Espagne.	Application Web Messagerie hébergée (en option)
<b>e-Transparency</b>	Prod	Envoi à RTE des données de production (ex : Prévision, Réalisé, Arrêt fortuit)	Messagerie chiffrée
<b>e-losses</b>	FP	Consultation de RTE pour la fourniture d'énergie des pertes sur des horizons pluriannuels à mensuels.	Application Web (Accès uniquement avec une Clé Numérique sur support matériel)
<b>AP / FAP</b>	FP	Envoi par RTE de la Programmation journalière et facturation mensuelle de l'achat des pertes.	Messagerie hébergée
<b>EEB</b>	Entreprises d'études et travaux	Saisie en vue de leur approvisionnement des matériels nécessaires à la réalisation des chantiers associés aux ouvrages électriques.	Application Web
<b>e-appro</b>	Fournisseurs	Commandes par RTE dans le cadre des achats généraux et IT-PI (Informatique - Télécommunications - Prestation Intellectuelle)	Application Web
<b>ClearQuest</b>	Fournisseurs	Gestion de Fiches de Faits Techniques des affaires d'ingénierie du SI de RTE	Application Web

\* Les types de Clients/Fournisseurs sont :

AA.....	Acteur d'Ajustement
AGO.....	Acteur participant aux échanges des Garanties d'Origine
AI.....	Acteur aux Interconnexions
CO.....	Consommateur
FP.....	Fournisseur à RTE d'énergie pour les pertes
GRD.....	Gestionnaire de Réseau de Distribution
PI.....	Producteur Indépendant
Prod.....	Producteur
RE.....	Responsable d'Équilibre
RP.....	Responsable de Programmation

Remarques :

- L'Utilisateur qui échange en Mode « Messagerie chiffrée » avec une Application pour laquelle ce Mode d'Utilisation n'est plus proposé, peut continuer à échanger par ce Mode d'Utilisation.
- Les courriels déposés en Mode « Messagerie hébergée » pour une Application dont le mode est « Messagerie chiffrée » ne lui parviennent pas.

## 8 Configurations supportées des Matériels de l'Utilisateur permettant l'accès aux Applications de RTE

Par « Matériel », on entend tout élément matériel et logiciel, propriété ou non de l'Utilisateur et utilisé par lui pour accéder au réseau de télécommunications, à des Applications du SI de RTE ou à la messagerie du Front-Office de RTE.

Ce chapitre détaille les configurations supportées pour l'accès aux services du Front-Office RTE, selon trois critères :

- Systèmes d'exploitation supportés.
- Navigateurs supportés pour l'accès aux Applications Web et à la messagerie hébergée par VPN/SSL.
- Clients de messagerie supportés.



Une configuration « supportée » est une configuration pour laquelle RTE s'engage à ce que l'accès fonctionne, et à rechercher un contournement ou une résolution dans les meilleurs délais lorsque le dysfonctionnement provient de l'infrastructure de RTE pour cette configuration.

Les manuels d'utilisation pour les configurations supportées sont publiés dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE (rubrique « obtenir un accès »).



RTE ne garantit pas l'accès à ses Applications depuis toute autre configuration. Notamment, les outils de type automatés (scripts, progiciels, développements spécifiques, etc.) ne sont pas supportés.

### 8.1 Systèmes d'exploitation supportés

Les systèmes d'exploitation supportés pour l'accès aux services du Front-Office RTE sont :

- Microsoft Windows XP SP3.
- Microsoft Windows Vista SP1 et SP2.

### 8.2 Navigateurs supportés

Navigateur	Windows XP (SP3)	Windows Vista (jusqu'au SP2)
Microsoft Internet Explorer	6, 7 et 8	7 et 8
Mozilla Firefox	3.6	3.6

### 8.3 Clients de messagerie supportés

Client de messagerie	Windows XP (SP3)	Windows Vista (jusqu'au SP2)
IBM Lotus Notes	7.0.2	7.0.2
Microsoft Outlook	XP, 2003, 2007	2003, 2007
Microsoft Outlook Express	6	-
Microsoft Windows Mail	-	1
Mozilla Thunderbird	3.1	3.1

---

## 9 Demande d'accès aux Applications de RTE

Pour obtenir l'accès aux Applications de RTE adaptées aux Services qu'il a souscrit, l'Utilisateur fait une Demande d'accès, c'est-à-dire qu'il remplit un formulaire électronique ou papier qu'il transmet à RTE.

Les formulaires sont accessibles dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE (rubrique « obtenir un accès »).

Une Demande d'accès est nécessaire pour chacune des personnes physiques devant accéder et utiliser les Applications de RTE. Chacune devient le Porteur de la Clé Électronique qui lui est délivrée.

## 10 Charte d'utilisation de la Clé Électronique

Une Clé Électronique vous est délivrée pour accéder au SI et utiliser les Applications de RTE. Elle vous permet de vous authentifier et d'assurer la confidentialité de vos échanges avec le SI et les Applications de RTE.

La Clé Électronique est strictement personnelle et inaccessibile. Son utilisation et sa protection sont placées sous votre entière responsabilité. En conséquence, tout accès au SI de RTE et toute utilisation d'une Application de RTE réalisés grâce à cette Clé Électronique sont réputés l'avoir été faits par vous.

En acceptant cette Clé Électronique, vous vous engagez à assurer sa protection et à prendre toute mesure utile afin que celle-ci ne soit pas divulguée ou utilisée par des tiers.

Si cette Clé Électronique est Numérique sur une carte à puce, elle vous a été transmise par courrier. Le code PIN nécessaire à son utilisation vous a également été transmis dans un courrier séparé ; apprenez le par cœur mais ne le notez pas sur un élément qui pourrait vous être dérobé en même temps que la carte à puce.



En cas de **perte** de votre Clé Électronique, ou en cas de doute quant à son **utilisation frauduleuse**, vous devez appeler immédiatement la **Hotline RTE** au **00 800 80 50 50 50** (numéro vert universel) ou le **0810 80 50 50** (numéro Azur) pour demander sa **révocation**.

Au cours de la procédure de révocation, vous devrez **impérativement** fournir le « **Mot de passe choisi** » (anciennement « *Authentifiant Porteur PKI* » ou « *Authentifiant Personnel* ») renseigné lors de la Demande d'accès (électronique ou sur formulaire papier).

Nous vous informons que, par mesure de sécurité, RTE peut demander le changement de votre Clé Électronique.

Enfin, avant tout accès aux Applications de RTE, nous vous prions de vous reporter :

- D'une part aux « Règles d'accès au Système d'Information et d'utilisation des Applications de RTE » et à la présente « Annexe SI Générale », qui définissent les conditions générales applicables à l'accès au SI et à l'utilisation des Applications pour l'exécution du Service.
- D'autre part à la Politique de Certification de l'Autorité de Certification « RTE France », dans laquelle vous retrouverez l'ensemble des règles et obligations qui régissent l'usage des Clés Numériques.

Ces documents sont publiés dans l'[Espace Clients](#) du Site Internet de RTE.

RTE vous informe que certaines informations nominatives sont conservées sous forme papier et/ou électronique pour les besoins de sécurité indiqués dans les documents mentionnés ci-dessus.

Conformément à la loi « **Informatique et Libertés** » du 6 janvier 1978, vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande auprès de votre correspondant RTE.

~°~°~°~°~°~°~°~°~° Fin du document ~°~°~°~°~°~°~°~°~°