



Réseau de transport d'électricité

**Charte d'utilisation de la Clé Numérique :
Certificat logiciel pour l'accès au SI et l'utilisation des Applications de RTE**

Une Clé Numérique (Certificat logiciel) est mise à votre disposition pour accéder au SI et utiliser les Applications de RTE. Elle vous permettra de vous authentifier et d'assurer la confidentialité de vos échanges avec le SI et les Applications de RTE.

La Clé Numérique est strictement personnelle et inaccessibles. Son utilisation et sa protection sont placées sous votre entière responsabilité. En conséquence, tout accès au SI de RTE et toute utilisation d'une Application de RTE réalisés grâce à la Clé Numérique sont réputés l'avoir été faits par vous.

En téléchargeant cette Clé Numérique, vous vous engagez à assurer sa protection et à prendre toute mesure utile afin que celle-ci ne soit pas divulguée ou utilisée par des tiers.

En cas de perte de votre Clé Numérique ou de doute quant à l'utilisation frauduleuse de celle-ci, vous devez appeler immédiatement le Hot Line de RTE au 00 800 80 50 50 50 (numéro vert international) ou le 0810 80 50 50 (numéro Azur) pour demander sa révocation.

Au cours de la procédure de révocation, vous devrez impérativement fournir l'authentifiant Utilisateur que vous avez renseigné lors de la demande de votre Clé Numérique, dans le formulaire 1 de la Fiche Technique d'accès au SI et d'utilisation des Applications de RTE.

Nous vous informons que par mesure de sécurité, RTE peut demander le remplacement de votre Clé Numérique.

Enfin, avant tout accès aux Applications de RTE, nous vous prions de vous reporter :

- D'une part aux Règles d'accès au Système d'Information et d'utilisation des Applications de RTE et à l'Annexe SI Générale, qui définissent les conditions générales applicables à l'accès au SI et à l'utilisation des Applications pour l'exécution du Service.
- D'autre part à la Politique de Certification de l'Autorité de Certification « RTE France », dans laquelle vous retrouverez l'ensemble des règles et obligations qui régissent l'usage de votre Clé Numérique.

Ces documents sont publiés sur le site de RTE à l'adresse suivante : <http://clients.rte-france.com>.

Nous vous informons que certaines informations nominatives sont conservées par RTE sous forme papier et/ou électronique pour les besoins de sécurité indiqués dans les documents mentionnés ci dessus.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande auprès de votre correspondant RTE.