

Date d'approbation : 8/07/2014

Date d'applicabilité : 16/07/2014

Date de fin de validité :

NIR	SI	DSIT-CIMPSI-DPCM	14	00293
-----	----	------------------	----	-------

ndice: 1

**Note de version
PUBLICATION V.3.01
16 juillet 2014**

7 Pages

Documents annulés :

Documents de référence :

Référence fonctionnelle :

Résumé :

Accessibilité :

Libre	<input checked="" type="checkbox"/>
RTE	<input type="checkbox"/>
Restreinte	<input type="checkbox"/>
Confidentielle	<input type="checkbox"/>

Métier et processus porteurs directement impliqués :

Métier, fonction	SI
Macro processus RTE	
Processus local	

Domaine

GED :

Public

Privé

Rédacteur(s)		Vérificateur(s)		Approbateur(s)	
Nom	Visa	Nom	Visa	Nom	Date/Visa
Michel CIXOUS				Benoit PILLON	
Lieu de conservation (ou...) :					

DIFFUSION	
Pour action	Pour information

HISTORIQUE

Indice	Date	Projet ou Pour approbation	Rédacteur(s)	Modifications
1	8/07/14	Approuvé	M.CIXOUS	

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	4
2. FAITS MARQUANTS	4
3. EVOLUTIONS.....	4
3.1 Evolution « Donnée J+1 à 6H »	4
3.2 Evolution « Indicateur des Donnée J+1 à 6H »	5
4. ANOMALIES	6
4.1 Problème de lenteur et d'intégration des données dynamiques	6
4.2 Problème d'intégration de fichiers de type ConsoCons par le Filepooler	6
4.3 Problème d'accès aux fonctionnalités rattachement IHM/rattachement par messagerie	7

1. PREAMBULE

Cette version de l'application PUBLICATION contient deux évolutions.

Ce document décrit, lorsque cela impacte les utilisateurs, les différences de comportement de l'application entre cette nouvelle version (V3.01) et la version précédente (V2.22).

2. FAITS MARQUANTS

La version PUBLICATION V.3.01 a été principalement élaborée pour répondre à l'exigence d'une mise à disposition des données de comptage (tableaux de charges) avant J+1 6H.

Fin 2013 la Direction Commerciale a décidé de mettre à disposition en 2014 à ses clients leurs données de comptage avant 6h. PUBLICATION est directement impactée par cet engagement car l'une de ses finalités est de fournir aux clients leurs données de comptage.

Le contrat qui lie RTE à chaque CMS prévoit que lorsqu'une donnée (tableau de charge) est mesurée à un jour J, celle-ci doit être publiée (intégrée) dans PUBLICATION au maximum 3 jours plus tard, soit J+3.

Les clients ont besoin de leurs données le plus tôt possible afin d'engager des processus décisionnels visant la performance financière et opérationnelle (prévisions de consommation, anticipation des écarts, achats/ventes sur les bourses, objectifs de réduction de consommation, ...).

La version PUBLICATION V 3.01 doit être déployée le 16 juillet 2014 en production.

3. EVOLUTIONS

3.1 Evolution « Donnée J+1 à 6H »

- PUBLICATION : données de comptage (tableaux de charge de J) à J+1 6H
(Référence Clearquest : PCQM00061191)

Population impactée

Les Clients Multi-Sites (CMS)

AVANT

Pour que les données de comptage soient disponibles dans PUBLICATION pour les clients, celles-ci passent par plusieurs étapes. Elles sont d'abord télé-relevées puis exploitées par l'application chargée de les collecter (T2000). Elles sont ensuite transmises à l'application de facturation (ISU) pour leur validation et leur contrôle d'intégrité.

Une fois le processus de validation terminé par ISU, les données sont transmises à PUBLICATION qui les intègre automatiquement.

Cette dernière étape d'intégration est en partie assurée par un dispositif technique de scrutation et d'intégration des données entrantes qui traite séquentiellement les flux de données (Filepooler).

APRES

L'ensemble du séquençage précédent est conservé. En revanche la dernière partie des traitements assurée par le FilePooler a été optimisée pour que les flux de données entrants ne soient plus traités de manière séquentielle mais en mode parallèle et ainsi garantir plus rapidement leur intégration dans PUBLICATION.

Cette évolution n'est pas visible des clients. En revanche les données de comptage présentes plus tôt à J+1 6H permettent d'attester de l'optimisation réalisée.

3.2 Evolution « Indicateur des Donnée J+1 à 6H »

- PUBLICATION : données de comptage (tableaux de charge de J) à J+1 6H
(Référence Clearquest : PCQM00061191)

Population impactée

Les Clients Multi-Sites (CMS)

AVANT

Aujourd'hui, un indicateur dans l'application PAM (Publication Activity Monitoring) calcule le nombre de fichiers de données mesurés à une date J qui ont été intégrés dans un délai maximum de 3 jours. Il est ainsi possible de connaître le nombre de tableaux de charge envoyé dans le délai maximal souscrit entre RTE et le CMS.

APRES

Pour améliorer la connaissance en matière de respect des délais de publication des données un nouvel indicateur de services et de qualité est mis en place.

Trois indicateurs ont été créés pour contrôler la qualité de service :

- Nombre de fichiers intégrés à J et qui concernent les fichiers de données de mesure à J-1
- Nombre de fichiers intégrés à J et qui concernent le nombre total de fichiers de données de mesure de J-1 à J-3

- Un rapport J-1 / (Nb total de J-1 à J-3)

Les éléments calculés sont envoyés vers la BAL du support technique PUBLICATION afin de calculer les indicateurs mensuels.

Cette évolution n'est pas visible des clients. En revanche les indicateurs permettent de contrôler le respect des engagements.

4. ANOMALIES

4.1 Problème de lenteur et d'intégration des données dynamiques

(Référence Clearquest : PCQM00064698)

Population impactée :

Durée des traitements plus longs que prévu.

AVANT

Le nouveau FilePooler est lent pour intégrer les données alors que l'objectif était de rendre plus performant l'intégration des fichiers.

APRES

Optimisation du code pour que l'évolution PCQM00061191 améliore les performances du Filepooler.

4.2 Problème d'intégration de fichiers de type ConsoCons par le Filepooler

(Référence Clearquest : PCQM00064158)

Population impactée :

Traitement en anomalie sur certains types de données

AVANT

Dysfonctionnement du Filepooler lors de l'intégration de données dynamiques si les données référentielles associées sont manquantes.

APRES

Insertion d'un contrôle préalable des données référentielles avant l'intégration de données dynamiques par le Filepooler.

4.3 Problème d'accès aux fonctionnalités rattachement IHM/rattachement par messagerie

(Référence Clearquest : PCQM00064796)

Population impactée :

Gestionnaire Relation clientèle (GRC) en région

AVANT

Impossibilité d'utiliser une partie du module d'administration de Publication pour l'association d'un utilisateur à un périmètre client

Lorsque nous souhaitons utiliser les fonctionnalités dans Gestion des Clients -> Modifications d'un service existant -> Cocher Recherche par périmètre -> Ecrire le nom du périmètre (RE_VITOL) -> Cliquer sur le RE choisi puis cliquer sur Attacher/détacher un porteur de certificat par IHM / par Messagerie, nous tombons au bout de 5 minutes sur l'erreur « System error, Our service is temporary unavailable; please try later. »

Suite à la migration technique de PUBLICATION avec sa réinternalisation au SIMI, les appels LDAP tombent en erreur du fait de l'éloignement plus important des serveurs. L'API LDAP précédemment utilisée ne fonctionne plus.

APRES

Modification de la méthode d'appel de l'annuaire LDAP afin de limiter le nombre d'appels très consommateur de ressources.

FIN DU DOCUMENT