

en apaRTE

Restez en ligne avec RTE

LE CHIFFRE

110

Merci aux 110 entreprises présentes lors du 1^{er} salon clients.

Un pari réussi pour cette première édition !

+ D'INFOS

ÉDITORIAL

VOUS ÊTES TOUJOURS NOTRE PRIORITÉ !



Tout d'abord, je vous souhaite une excellente année 2013. Traditionnellement, le début d'année est propice au bilan ; j'ai choisi de retenir quelques chiffres marquants pour vous délivrer le mien. Le « temps de coupure équivalent » de 2 minutes 18 secondes

en 2012 confirme les bons résultats en matière de qualité de l'électricité enregistrés depuis 2010, résultats mis en avant dans une récente étude internationale sur la compétitivité énergétique. Sur un autre plan, les écarts entre pointes et creux de consommation n'ont jamais été aussi importants : 72 GW en puissance. Ils valident nos orientations en faveur du développement des dispositifs d'effacement et de modération de la consommation. Enfin, la grande industrie reste marquée par la crise économique qui se caractérise notamment par une diminution de la consommation de 4 % par rapport à 2011.

Dans ce contexte, parfois difficile, nous nous devons d'être plus encore à votre écoute pour mieux vous accompagner et donner vie à vos projets industriels et commerciaux.

C'est pourquoi je vous encourage d'ores et déjà à noter deux rendez-vous importants en 2013 :

- la réunion de présentation de votre bilan d'activité avec votre interlocuteur privilégié, qui doit être un moment fort pour faire le point sur votre situation technique, contractuelle et commerciale avec RTE ;
- l'enquête de satisfaction au premier trimestre, qui constitue une occasion supplémentaire de collecter et d'analyser vos attentes, vos besoins, mais aussi vos sources d'insatisfactions... Je compte sur votre participation pour nous permettre de progresser et d'améliorer notre offre de services.

RÉGIS BOIGEGRAIN,
DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT COMMERCIAL

// TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Accueil des EnR : RTE se mobilise

D'ici à 2020, les énergies renouvelables devront représenter 23 % du mix énergétique : RTE relève le défi d'accueillir l'arrivée massive de ces nouvelles sources de production d'électricité.

La loi « Grenelle II » prévoit l'instauration dans chaque région d'un « Schéma Régional du Climat, de l'Air et de l'Énergie » (SRCAE), visant à développer l'efficacité énergétique, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à identifier et valoriser le potentiel régional d'énergies renouvelables. Le SRCAE est élaboré et validé par le préfet de région et le président du Conseil régional. RTE, au titre de sa mission de garant de l'équilibre production – consommation, est associé aux ambitions des régions pour le développement des énergies renouvelables. Il élabore, en collaboration avec les gestionnaires de réseau de distribution, les Schémas Régionaux de Raccordement aux Réseaux des Énergies Renouvelables (S3REnR). Les S3REnR précisent la priorité d'accès au réseau donnée aux énergies renouvelables, en permettant une planification prospective des



réseaux publics et en définissant un périmètre de mutualisation des coûts d'adaptation du réseau. RTE publie tous les mois le volume de la file d'attente par filière EnR, les demandes de raccordement en cours et les capacités d'accueil. Ce dispositif vous permet de mieux orienter la localisation de vos projets.

+ D'INFOS

3 QUESTIONS À...

BRUNO LAGNIET, RESPONSABLE DU PÔLE FACTURATION DE LYON

Qui est en charge de la facturation chez RTE ?

Actuellement, deux pôles à Lyon et à Nantes assurent la facturation mensuelle des services liés à l'accès au réseau. Les services relatifs aux mécanismes de marché sont, quant à eux, facturés par une équipe basée à Saint-Denis.

Quelle est la mission principale de ces équipes ?

Chaque année, RTE émet près de 12 000 factures. Les 45 salariés de RTE en charge de la facturation s'emploient tous

les mois à communiquer à nos clients des données de facturation fiables et dans les meilleurs délais. Notre finalité ? Veiller à la justesse des factures adressées à notre clientèle.

Que conseillez-vous à nos clients pour améliorer le suivi de leurs factures ?

Je les incite à opter pour la facturation par voie électronique. Ce e-service permet de réduire le délai d'acheminement des factures et avoirs. Dès l'édition d'une pièce comptable, nos clients sont avertis par e-mail. C'est plus simple et plus sûr !



// VOUS ACCOMPAGNER

Formez-vous avec RTE !

RTE dispense des formations sur des domaines issus de son cœur de métier, et vous propose du « sur-mesure » pour vos besoins spécifiques.

Fort de son expertise technique et de son expérience dans des postes électriques, RTE vous propose deux formations sur l'exploitation des postes HTB : une formation initiale et une formation de recyclage.

Ces formations, dont le contenu pédagogique alterne entre théorie et pratique, sont dispensées par d'anciens exploitants et en groupe restreint (entre 8 et 12 stagiaires maximum). RTE met à la disposition des stagiaires son tout nouveau poste-école abritant les dernières technologies en matière

d'animation (tableaux interactifs, tablettes tactiles, powervote...).

Les dates des sessions de formation pour le premier trimestre 2013 sont publiées sur le Portail clients de RTE : inscrivez-vous sans tarder via le formulaire en ligne !

D'autres offres de formation sont également disponibles pour 2013 : « Assurer ensemble la sûreté du système » et le séminaire « Comprendre les interconnexions ».



Si vous avez des besoins de formation spécifiques, RTE peut vous accompagner dans les domaines suivants :

- l'ingénierie réseau (études lignes et postes, contrôle-commande...);
- la maintenance des ouvrages HT (contrôle électrique, postes, réglages de protection...);
- l'exploitation des réseaux;
- le fonctionnement des marchés de l'électricité.

Contactez-nous sur mkgteam@rte-france.com, en qualifiant votre demande le plus précisément possible : société, interlocuteur, nombre souhaité d'inscrits, compétences particulières attendues à l'issue du stage.

3, 2, 1, CATALIZ !

RTE lance un catalogue pour vous présenter de façon simple, concrète et engageante son offre de services. Retenez son nom : Cataliz.

CATALIZ, le guide de l'offre de services, est l'outil indispensable de votre parcours client. Vous souhaitez devenir client, fiabiliser votre alimentation, optimiser votre budget ou être accompagné ? Rien de plus simple. En un clin d'œil, accédez à l'une des 63 fiches de présentation d'un service de RTE.

Chaque fiche contient la description de la prestation, son prix, l'interlocuteur commercial à contacter, ses conditions d'accès... Cataliz, c'est aussi une rubrique « l'Essentiel », qui vous aide dans la compréhension de notre architecture contractuelle ou dans la lecture de vos factures.



Retrouvez dès maintenant Cataliz sur www.rte-cataliz.com, et téléchargez-le sur votre iPad via l'App Store début février. Les possesseurs de tablettes sous Windows et Android ne sont pas oubliés : les applications seront lancées avant la fin du premier semestre 2013.

EN BREF

Annulation du TURPE 3

Le Conseil d'État diffère l'annulation des troisièmes tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité au 1^{er} juin 2013, pour permettre à la CRE de proposer aux ministres compétents de nouveaux tarifs de distribution à compter du 1^{er} août 2009. La CRE a d'ores et déjà lancé une consultation sur une nouvelle version de TURPE 3 qui pourrait s'appliquer rétroactivement à la période 2009-2013.

Nouvelles fonctionnalités pour éCO2mix

éCO2mix s'enrichit en vous proposant de nouvelles informations sur le mix de production et les interconnexions électriques. Accédez désormais aux données sur les échanges commerciaux, la production photovoltaïque, le pompage hydraulique, et bénéficiez d'un historique sur la consommation d'électricité.

L'expérimentation Bretagne prête à être déployée

À la suite de la concertation menée depuis juin 2012, 5 opérateurs ont été retenus pour signer des contrats d'engagement de disponibilité avec RTE : Actility, Dalkia, EDF, Energy Pool et Novawatt.